

УТВЕРЖДЕНО:

Протоколом
№ 8 от « 11» июля 2011 г.

Заседания членов Совета
Ассоциации «Национальное объединение са-
морегулируемых организаций управляющих
недвижимостью»

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ

Члены Ассоциации «Национальное объединение саморегулируемых организаций управляющих недвижимостью» (далее – НОСО УН), в целях недопущения и справедливого разрешения конфликтных ситуаций среди членов НОСО УН принимают настоящий Кодекс профессиональной этики (далее - Кодекс).

ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ЧЛЕНОВ НОСО УН

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Кодекс профессиональной этики является сводом этических правил осуществления предпринимательской и профессиональной деятельности, добровольно принятых на себя членами НОСО УН. Он устанавливает обязательные для каждого члена НОСО УН правила поведения, основанные на нравственных критериях и традициях профессиональных участников рынка, а также на международных стандартах и правилах профессиональной деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

1.2 Кодекс принимается в качестве обязательного стандарта предпринимательской и профессиональной деятельности членов НОСО УН и призван продемонстрировать ответственность бизнеса в сфере жилищно-коммунального хозяйства путем добровольного установления дополнительных самоограничений по сравнению с действующим законодательством Российской Федерации.

1.3. Кодекс основывается на принципах цивилизованного свободного рынка, предусматривающих равенство условий для всех субъектов предпринимательской и профессиональной деятельности в сфере жилищно-коммунального хозяйства, честную и добросовестную конкуренцию.

1.4. Кодекс разработан на основе действующего законодательства Российской Федерации, правил и обычаев делового оборота, общепринятых норм морали и этики и в соответствии с Уставом НОСО УН.

1.5. Кодекс принимается Советом НОСО УН. Изменения и дополнения в Кодекс вносятся на основании решения Совета НОСО УН.

2. ДЕЙСТВИЕ КОДЕКСА

2.1. Положения Кодекса обязательны для соблюдения саморегулируемыми организациями, входящими в состав НОСО УН, в их профессиональной деятельности в отношениях с НОСО УН, с членами своих СРО, между собой, а также с другими юридическими лицами и гражданами.

2.2. Вступление в НОСО УН означает принятие на себя обязательств по выполнению требований Кодекса.

2.3. В тех случаях, когда вопросы профессиональной этики не урегулированы законодательством или настоящим Кодексом, член НОСО УН обязан соблюдать сложившиеся в сфере жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации обычаи и традиции, соответствующие общим принципам нравственности в обществе.

3. ОСНОВНЫЕ ЭТИЧЕСКИЕ ПРИНЦИПЫ И НОРМЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

3.1. При осуществлении профессиональной деятельности член НОСО УН:

3.1.1. Честно, добросовестно, квалифицированно и своевременно исполняет взятые на себя обязательства в отношении других участников рынка.

3.1.2. Уважает права, честь и достоинство своих членов, клиентов, коллег и других лиц, придерживается манеры поведения, соответствующей деловому общению;

3.2. Член НОСО УН строит свои отношения с коллегами на основе взаимного уважения и соблюдении профессиональных прав всех участников рынка.

3.3. Саморегулируемые организации, входящие в состав НОСО УН, действуют в интересах своих членов. Защищая интересы членов НОСО УН в контролирующих, налоговых, судебных и иных органах власти, а также в их взаимоотношениях с иными юридическими и физическими лицами, НОСО УН должно быть убеждено, что защищаемые интересы возникли на законных и справедливых основаниях. Как только НОСО УН станет известно, что защищаемые интересы члена НОСО УН возникли в нарушение закона, либо справедливости, НОСО УН отказывается от их защиты.

3.4. Нормы профессиональной этики членов НОСО УН формируются на основе договоренности между членами НОСО УН, являются результатом открытого и свободного обсуждения.

3.5. Все члены НОСО УН обязаны в процессе профессиональной деятельности исходить из заботы об общих интересах и имидже НОСО УН, всемерно поддерживать корпоративную культуру и корпоративные ценности.

3.6. Кодекс содержит основные нормы профессиональной этики членов НОСО УН, перечень таких норм не является исчерпывающим и может быть уточнен, изменен и дополнен в установленном порядке, в случае, если для этого будут созданы необходимые предпосылки или обсто-

ательства потребуют этого.

3.7. В интересах НОСО УН, входящих в нее членом и своей собственной деятельности члены НОСО УН добровольно обмениваются с другими членами НОСО УН информацией о формах, методах и опыте работы для повышения профессионализма и компетенции, поддерживают решения руководящих органов НОСО УН по вопросам такого обмена.

3.8. Члены НОСО УН имеют равные права и не должны пытаться получить несправедливые преимущества перед другими членами НОСО УН. Члены НОСО УН должны осуществлять свою деятельность таким образом, чтобы избежать профессиональных конфликтов между собой.

3.12. Члены НОСО УН обязаны осуществлять свою деятельность на высокопрофессиональном уровне, быть информированными в вопросах, связанных с рынком и законодательной базой в области жилищно-коммунального хозяйства, недвижимости, оказания профильных услуг, обучения и повышения квалификации кадров.

3.13. Члены НОСО УН должны строго соблюдать стандарты и правила, принимаемые НОСО УН.

3.14. Деятельность членом НОСО УН должна быть направлена на создание положительного имиджа:

принципов саморегулирования, применяемых Ассоциацией НОСО УН; саморегулируемых организаций, входящих в состав НОСО УН;

своих членом;

профессий в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

3.15. Члены НОСО УН должны принимать все меры для исключения среди членом НОСО УН любой деятельности, которая может дискредитировать НОСО УН и профессиональную деятельность ее членом.

3.16. Члены НОСО УН должны содействовать органам управления НОСО УН в осуществлении своих функций в области защиты и исполнения интересов членом НОСО УН и членом СРО, входящих в состав НОСО УН.

3.17. Члены НОСО УН не должны использовать методы недобросовестной конкуренции по отношению к другим организациям и физическим лицам, работающим на рынке жилищно-коммунальных услуг.

4. КОНТРОЛЬ ЗА СОБЛЮДЕНИЕМ НОРМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ И ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

4.1. Нарушение членом НОСО УН требований законодательства и настоящего Кодекса, совершенное умышленно или по грубой неосторожности, является поводом для обращения в Комитет по этике НОСО УН, на который возлагается функция контроля за соблюдением требований Кодекса.

4.2. Комитет по этике НОСО УН осуществляет мероприятия, направленные на предупреждение, выявление и пресечение нарушений норм профессиональной этики, а также выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению таких нарушений.

4.3. Комитет по этике действует на основании Положения, принимаемого Советом НОСО

УН, в котором определяется порядок его формирования и деятельности, компетенция и полномочия. Решения Комитета по этике обязательны для исполнения всеми членами НОСО УН.

4.7. Комитет по этике может принять следующие решения при рассмотрении обращения на нарушение Кодекса профессиональной этики:

4.7.1. Ограничиться публичным обсуждением нарушения Кодекса.

4.7.2. Вынести замечание.

4.7.3. Объявить предупреждение.

4.7.4. В случае грубых и (или) неоднократных нарушений положений настоящего Кодекса членом НОСО УН Комитет по этике выносит на заседание Совета НОСО УН вопрос о прекращении (приостановлении) членства в НОСО УН.